



## Wen zertifizieren wir?

### DIE GTÜZ ZERTIFIZIERT UNTERNEHMEN AUS DEN FOLGENDEN BRANCHEN:

- + 14 – Gummi/Kunststoff
- + 15 – Glasgewerbe, Keramik, Verarbeitung von Steinen und Erden
- + 17 – Metallbearbeitung
- + 18 – Maschinenbau
- + 19 – Elektrotechnik
- + 22 – anderer Fahrzeugbau
- + 23 – Herstellung von Möbeln, Schmuck, Sportgeräten und anderen Erzeugnissen
- + 29 – Handel mit/Reparatur von Kfz
- + 33 – Datenverarbeitung
- + 34 – Forschung und Entwicklung/  
Ingenieur- und Architekturbüros
- + 35 – Dienstleister
- + 39 – öffentliche Dienstleister

Außerdem ist die GTÜ Zertifizierungsstelle als Technischer Dienst der Kategorie C vom Kraftfahrt-Bundesamt anerkannt und führt Anfangsbewertungen, Verifizierungen und ISO-9001-Zertifizierungen mit Prüfung von genehmigungsrelevanten Anforderungen (GRA) durch.

## Wer wir sind?

Die GTÜZ ist eine Tochter der GTÜ Gesellschaft für Technische Überwachung mbH. Sie bündelt das umfangreiche Fachwissen freiberuflicher Expertinnen und Experten der unterschiedlichsten Fachrichtungen und erreicht dadurch eine optimale Beurteilung und Zertifizierung von QM-Systemen.

Mit unserem Zertifikat fördern Sie die internationale Vergleichbarkeit und Anerkennung Ihres Unternehmens. Dadurch erhalten Sie leichteren Zugang zu nationalen und internationalen Märkten.

Geben Sie Ihren Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnerinnen und -partnern Vertrauen in die Qualität und Leistungsfähigkeit Ihres Unternehmens und sichern Sie Ihre Unternehmensexistenz. Profitieren Sie von unserer Branchenerfahrung und Vielseitigkeit. Wünschen Sie ein individuelles Angebot? Dann fordern Sie bitte per E-Mail ein Angebot bei uns an.

## Technik braucht Sicherheit.

GTÜ Zertifizierungsstelle GmbH  
Vor dem Lauch 25  
70567 Stuttgart

FON 0711 97676-750  
MAIL [gtuez@gtue.de](mailto:gtuez@gtue.de)  
WEB [www.gtuez.de](http://www.gtuez.de)

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir in unseren Texten auf das Gendern mit Satz- und Sonderzeichen und verwenden stattdessen nur die weibliche und männliche Form. Alle personenbezogenen Begriffe beziehen sich jedoch auf Angehörige aller Geschlechter.

Stand: 12/2021



# Zertifizierung mit ISO 9001

durch die GTÜ Zertifizierungsstelle GmbH

# Lernen Sie uns kennen

Die GTÜ Zertifizierungsstelle GmbH (GTÜZ) ist von der DAkkS\* nach der europäischen Norm DIN EN ISO/IEC 17021 als kompetente Konformitätsbewertungsstelle nach internationalen Standards anerkannt.

Unsere Zertifikate sind national und international gültig. Wir zertifizieren nach der aktuellen Norm DIN EN ISO 9001:2015. Unsere Auditorinnen und Auditoren sind kompetente und erfahrene Expertinnen und Experten und arbeiten bereits langjährig auf dem Gebiet der Zertifizierung.

Durch ein flächendeckendes Netz von Auditierenden und eine schlanke Verwaltung können wir Ihnen die Zertifizierung zu einem attraktiven Preis anbieten.

Ihre optimale Betreuung ist unser Ziel. Es bedeutet für uns, die Normen des Qualitätsmanagements bei der Auditierung und Zertifizierung individuell auf die Bedingungen und Erfordernisse der jeweiligen Branche zugeschnitten zu interpretieren und anzuwenden.

Das Zertifikat der GTÜ Zertifizierungsstelle ist ein „Siegel des Vertrauens“ gegenüber den Mitarbeitenden, Lieferantinnen und Lieferanten sowie Kundinnen und Kunden.



\* Die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH (DAkkS) ist die nationale Akkreditierungsstelle der Bundesrepublik Deutschland mit Sitz in Berlin. [www.dakks.de](http://www.dakks.de).

# Ihre zehn Schritte zur Zertifizierung

- 1 — **EINFÜHRUNGSPHASE**  
Informationssammlung, Gespräche mit Mitarbeitenden, Ausbildung einer/eines Verantwortlichen zur/zum QM-Beauftragten
- 2 — **IST-ANALYSE**  
Unternehmensstruktur anhand von Checklisten/ Betriebsbegehung analysieren, Abweichungsplan erstellen
- 3 — **KONZEPTIONSPHASE**  
Erstellung eines Maßnahmenkatalogs zur Ergänzung von Normenanforderungen
- 4 — **DOKUMENTATIONSPHASE**  
Zusammenstellung von dokumentierten Informationen (QM-Dokumentation)
- 5 — **UMSETZUNGSPHASE**  
Einführung bzw. Umsetzung der erstellten Maßnahmen
- 6 — **ERFOLGSKONTROLLE**  
Kontrolle der QM-Maßnahmen durch internes Audit, Beurteilung der Zertifizierungsreife
- 7 — **OPTIMIERUNGSPHASE**  
Vorbereitung auf die Zertifizierung
- 8 — **ANTRAG AUF ZERTIFIZIERUNG BEI DER GTÜZ**
- 9 — **PRÜFUNG DER ZERTIFIZIERUNGSFÄHIGKEIT/ZERTIFIZIERUNGSAUDIT**
- 10 — **ZERTIFIKATSERTEILUNG**

# Ihre Vorteile und Nutzen

Durch Ihre Zertifizierung signalisieren Sie Ihren Geschäftspartnerinnen und -partnern sowie Kundinnen und Kunden Ihre Kompetenz und geben ihnen Vertrauen in Ihre Produkte oder Dienstleistungen.

- + **Dienstleistungs- und Produktqualität**  
Die Zertifizierung dient der Qualitätsverbesserung und ist damit ein Beitrag zum Erhalt und zur Steigerung Ihres Firmenerfolgs.
- + **Kontinuierliche Verbesserung von Unternehmensabläufen**  
Klare Strukturen schaffen Transparenz, fördern das Verständnis von Unternehmensabläufen und führen zur Fehlerminimierung.
- + **Motivation der Mitarbeitenden und Personalsuche**  
Den Mitarbeitenden erleichtert die Zertifizierung der Arbeitsprozesse die Bearbeitung ihrer Aufgaben. Ihre Konzentration fokussiert sich auf die Qualität und die Kundenanforderungen.
- + **Professionelles Beschwerdemanagement**  
Fest definierte Abläufe bei dem wohl sensibelsten Thema in der Kundenbeziehung geben den betroffenen Kundinnen und Kunden sowie Geschäftspartnerinnen und -partnern Sicherheit und Vertrauen.

